

右江民族医学院文件

右医院字〔2016〕82号

右江民族医学院 关于印发《教学质量监控体系建设及管理 办法》的通知

各部门、各单位：

为了进一步完善的我校教学质量保障体系，有效监控人才培养全过程，提升教学质量。结合多年来的教学质量监控实践经验，学校提出“一套体系、双方参与、三级管理、四重反馈、五方联动”（简称“12345”）的教学质量监控体系模式，现将其具体内涵和运行机制印发给你们，请认真学习，遵照实施。

- 附件：1. “12345”教学质量监控体系模式的内涵
2. 教学质量监控体系与运行机制
3. 右江民族医学院教学质量监控管理办法

右江民族医学院
2016年12月5日



右江民族医学院院长办公室

2016 年 12 月 5 日印发

(共印 2 份)

附件 1

“12345”教学质量监控体系模式的内涵

一套体系：学校建立教学质量管理与监控机制，制定教学环节质量标准和监控制度，对教学全过程进行监控，形成有决策机构、制度保障、监督过程、信息反馈、整改调控等一套科学完整的教学质量监控体系，保证教学质量和人才培养目标的实现。

双方参与：学校积极调动校内、外双方力量，建立健全相关制度，保证校内利益方与校外利益方共同参与教学质量评价，及时收集、整理校内外利益方提出的意见和建议，并定期向各方反馈教育评价结果和整改情况及结果。

三级管理：学校设立教学委员会、教学督导委员会及二级学院（系、部、中心）教学督导组，形成以教研室为基础，二级学院（系、部、中心）为实施主体，校级为主导的校、院（系、部、中心）、教研室共同参与“督教、督管、督学”的三级教学质量管理体系。

四重反馈：学校通过教学督导反馈、学生反馈、教师座谈会及教学工作例会反馈、校外督导员及用人单位反馈四重渠道，对教学各环节运行的检查、监督、评价等工作进行反馈，为改进教学工作提供决策依据。

五方联动：学校积极推行由学生、教师、教学督导专家、学校领导、教学管理人员等五方联动，共同参与教育评价，形成多层次评价体系，及时发现问题和解决问题，以确保课程计划的实施及各个教学环节的正常运行。

附件 2

教学质量监控体系与运行机制

教学质量是高等教育教学水平的重要标志，是高等学校的生命线。加强教学质量监控，是实现高等教育可持续发展，实现教学过程全面质量管理，保证教学质量的有力措施。建立完善的教学质量保障体系，有效监控人才培养全过程中的各关键环节，是提升教学质量的重要保障。学校高度重视教育质量，结合多年来的教学质量监控实践经验，提出“一套体系、双方参与、三级管理、四重反馈、五方联动”（简称“12345”）的教学质量监控体系模式，并建立健全教学质量管理与监控机制，形成一套有决策机构、制度保障、监督过程、信息反馈、整改调控等科学完整的教学质量监控体系。

一、一套科学完整的教学质量监控体系

学校重视教育评价，建立健全教学质量管理与监控机制，制定教学环节质量标准和监控制度，对教学全过程进行监控；学生、教师、教学督导专家、学校领导、教学管理人员等积极参与评教、评学、评管等教育评价活动；充分考虑政府主管部门、用人单位、毕业生及学生家长对学校教学工作的意见和建议；做好毕业生质量调查，形成有决策机构、制度保障、监督过程、信息反馈、整改调控等一套科学完整的教学质量监控体系，保证教学质量和人才培养目标的实现。

二、校内、校外利益方共同参与教学质量评价

学校重视教育评价工作，建立相关制度，保证各利益方的参与；及时收集、整理各利益方提出的改进意见并落实整改；定期将教育评价结果及整改结果向各方反馈。

（一）校内各利益方参与：学校制定相关教学质量管理制度，规定学校领导、行政管理人员、教职人员和学生均有责任和义务参与学校的教育评价，从制度上确保各类人员参与评价工作。学校领导、行政管理人员通过教学检查、随堂听课、教学例会和教学调研等方式参与教育评价；教师通过同行评教、教师评学、师生座谈会、教学例会等方式参与教育评价；学生主要通过网上评教、书面评教，对任课教师的授课情况进行评价。学校设立教学委员会、教职工代表大会等机构，成员包括校领导、行政及教学管理人员、教师代表、学生代表等，通过召开相关会议，对学校办学规模、专业设置、人才培养、学科建设、师资队伍等重要教学事项进行讨论、审核和决议，从而保证教学质量。

（二）校外各利益方参与：一是政府主管部门参与。学校先后接受了教育部、卫生部、自治区教育厅、卫生厅和科技厅等政府管理部门对学校的特色专业、精品课程、教学团队、实验教学示范中心、重点实验室、硕士学位点、重点学科、临床教学基地、住院医师规范化培训基地、全科医师培训基地等各方面进行评估与检查。二是用人单位参与。学校组织教学管理、学生工作、就业等相关部门，通过深入用人单位实地调研、问卷调查、电话回访等多种途径，对毕业生质量进行调查，收集、整理、反馈人才培养质量等方面的信

息，了解毕业生工作表现和用人单位对毕业生的评价，以及用人单位和毕业生对学校发展的意见和建议。用人单位认为我校学生在思想道德、临床专业技能、敬业精神、团队协作等方面表现出良好的素养和较强能力，但在科学研究、专业外语、获取信息、沟通交流等方面有待加强。三是家长参与。学校建立家校联动机制，在新生入学及毕业典礼等活动中，均邀请家长代表参加；在每学期末将学业成绩单寄给学生家长，并通过电话、邮件等方式与家长保持经常性联系，让家长了解学校人才培养过程，并对学校教学工作提出改进意见；学校教学委员会成员中有家长代表参与重要教学事项的讨论、审核和决议，充分发挥学生家长参与教学管理的积极性。

三、校、院（系、部、中心）、教研室三级教学质量管理体系

学校成立教学质量监控评估中心，设立教学委员会为决策机构，形成以校级教学督导委员会为主导、二级学院（系、部、中心）教学督导组为实施主体、教研室为基础的三级管理模式。学校教学委员会负责审议教学工作中重要的改革项目和措施，如教学评价制度、教学质量监控体系及教学评估体系；教学质量监控评估中心负责组织实施全校性的教学质量的监控、检查、信息采集处理等工作；二级学院（系、部、中心）教学督导组负责二级院系的教学检查、督导工作；教研室负责本教研室的教学质量的管理工作。

四、教学各环节四重反馈渠道

学校设立教学质量监控评估中心，负责对全校教学和教学管理各环节的运行进行检查、监督、评价以及信息的收集、整理、分析、反馈、督促整改等工作。教务处等职能部门、各二级院系建立各自信息反馈系统和途径，收集各种教学管理信息，促进教学和教学管理工作的改进。以上相关教学信息，学校通过教学督导、学生、教师座谈会及教学工作例会和校外督导员及用人单位四重反馈渠道反馈。

（一）教学督导反馈：教学督导通过随堂听课和课后评议，与教师面对面交谈，填写《右江民族医学院理论课课堂教学质量多元综合评价表》，形成听课情况小结，及时反馈给二级学院（系、部、中心）教学管理部门和教师本人。

（二）学生反馈：一是通过学生教学信息员采用教学质量监控评估中心部门网页的“网上质控”、青果教务系统教学信息反馈板块、教学信息反馈箱等方式反馈教师教学、学校管理、学生学习等方面存在的问题，教学质量监控评估中心及时通过专题反馈会、座谈会、书面、面谈等方式将信息反馈到各相关部门，并责成其及时整改；二是通过召开学生座谈会了解学生学习情况，以及对教学、管理、生活、学习等各方面意见和建议。教学质量监控评估中心及时将信息反馈到各相关部门和教师本人。

（三）教师座谈会及教学工作例会反馈：一是教务处、二级院系不定期召开教师座谈会，就培养方案的制定、授课计划的审议、教学改革等内容与教师进行沟通交流；二是学校领导经常到教学部门进行调研，与教师座谈，就学校教育

教学发展等各项工作听取教师意见和建议；三是主管教学的校领导通过召开教学工作例会，听取教学管理部门领导、各二级学院（系、部、中心）教学负责人和教学科研科科长、教学督导专家汇报教学工作的意见和建议，并由教学质量监控评估中心将获得的信息进行分析，在会上将结果反馈给各相关部门和教师。

（四）校外督导员及用人单位反馈：一是通过教学委员会委员会议和学生家长座谈会，就教育计划、教师教学过程和学生学习过程等与校外督导员进行交流；二是收集用人单位领导、学生家长随堂听课对教师的教学态度、教学能力、教学效果和学生学习情况的意见。学校对教学各环节的信息进行汇总分析，在会上或听课现场与校外督导员及用人单位反馈。

五、教学各环节的五方联动评价体系

（一）教学各环节评价

学校制定《教学主要环节质量标准和教学管理质量标准》，实施对教学各环节特别是教育计划、教育过程及教育结果状况的评价和监控。教学主要环节质量标准包括理论教学（课堂教学）、实践教学（实验、见习、实习、毕业论文设计等）；教学管理质量标准包括专业评估、课程评估、教材选用和考试管理规定等内容。教学活动必须按照质量标准进行操作，教学质量监控评估中心负责组织对教学各环节进行检查、监督、评价以及信息的收集、整理、分析、反馈、督促整改等工作。

1. 教育计划评价：教育计划主要包括培养目标、课程体系、课程设置模式、教学改革、课程整合及教学方法等。为规范教育计划实施，教务处组织实施对教育计划的整体评价，为修订提供重要的参考依据。如学校根据国家专业标准、执业医师资格考试分析结果和学校实际，2006 年起先后五次修订了各专业教育计划（人才培养方案）、理论课和实践课教学大纲。修订过程广泛听取专家、教师、用人单位、家长、学生和校友等利益方的评价和建议，经过多次研讨论证，最后形成比较科学合理的教育计划。从 2016 级起使用新修订的人才培养方案（2016 版）。

2. 教育过程评价：主要包括教师教学过程评价和学生学习过程评价。教师教学过程评价包括课程评价、实验室评价、学生评价、教师评价和教学基地评价等多方面内容。学校制定一系列制度和措施并由相应的评价机构组织实施，保证教学全过程的评价。如制订教师培养相关制度，对教师岗前培训、教师资格申请认定、拟聘教师职务、任课教师职责、备课和授课标准、教师职业道德等方面作出规定，授课老师必须具有教师资格证书，开课教师开课前必须要试讲等；教务处每学期对开课教研室进行命题类型、成绩构成、改卷情况、考试分析、考试总结的情况进行检查，反馈所发现问题，督促教研室进行整改。学生学习过程评价主要按照《右江民族医学院学生综合测评细则》规定，对我校入学满一学年的全日制学生（不含外国留学生）每年进行一次综合测评，对学生德、智、体及社会实践等方面进行量化考核评价，作为评定

奖学金、三好学生、优秀毕业生等主要依据；在校期间的综合测评总成绩，作为毕业就业时向用人单位推荐的依据；按照《右江民族医学院教师评学办法》规定，每学期每位授课教师对授课班级的学生开展评学活动，教师评学结果为学校学风建设及管理、优秀班级及优秀班干等评选提供参考依据。临床教学基地实行学校教务处－临床医学院教学部－基地教学管理部门三级管理。学校领导带领临床教学专家及管理人员对临床教学基地定期开展教学检查，及时了解学生的学习、生活情况，指导临床教学基地开展教学活动，及时协调解决存在的问题。各教学基地教学管理机构健全，均设有教学部（科教科）等管理部门，教研室设置完整；设有专门负责教学的副院长，配备专职的教学管理人员，各教研室设主任、副主任、教学秘书，聘有教学督导员，形成临床教学基地的教学质量保障体系，负责对临床教学进行监控，保证教学质量。

3. 教育结果评价：对教育结果的评价主要针对毕业实习结束后的学生和往届毕业生进行，评价的内容包括毕业实习结束后毕业前进行的专业理论综合笔试和实践综合（技能）考核和毕业生质量调查等。学校重视毕业生质量调查工作，制定《右江民族医学院毕业生质量跟踪调查制度》，保障就业跟踪工作的进行。通过收集、分析政府主管部门和用人单位对毕业生质量提出的意见和建议，为我校专业设置、人才培养方案修订、课程设置、教学管理等方面工作的改进提供科学依据。

（二）五方联动的评价体系

学校推行由学生、教师、教学督导专家、学校领导、教学管理人员五方联动的评教、评学、评管等教育评价活动，对教学各环节进行监控评价。

1. 学生参与评教：学校印制《教学主要环节质量标准 and 教学管理质量标准》，依据标准，学生对教师的理论教学（课堂教学）和实践教学（实验、见习）进行纸质和网络评教相结合方式的评教，教学质量监控评估中心及时收集、汇总教学质量评价信息，将评价结果和评价意见反馈到相关职能部门及二级学院（系、部），再以适当的方式反馈给教研室或教师本人，如有问题则敦促其进行整改。

2. 教师参与评教评学：学校制定《右江民族医学院教师教学质量评价办法》，明确学校、二级学院（系、部、中心）、教研室的教师教学质量评价职责，并依据标准组织教师有计划地对全校任课教师的课堂教学质量进行评价；制定《右江民族医学院教师评学办法》，规范教师评学工作的开展，促进学风、校风建设，增强学生学习的自觉性。通过评学、督学，引导学生从被动学习转向主动学习，体现了以学生发展为中心，重视学生的主体地位。

3. 教学督导专家参与评教：根据《右江民族医学院教学督导委员会工作条例》要求，督导专家围绕学校教学重点工作，开展督教、督管和督学工作。在课程上，加强对临床见习课、实验课的督导；在督导对象上，以督导青年教师、新进教师为主；在场所上，主要对教室、实验室、临床教学

基地等进行检查；在评价内容上，主要针对教师的教学内容、教学方法、教学素质，课件质量及应用效果进行评价；对学生的课堂学习状况及教学设备和环境进行评价。督导专家定期召开督导工作例会，汇总信息、讨论解决办法、提出整改意见，并通过会议、简报、教学督导反馈表等多种形式和渠道，及时、有效地向相关部门和人员反馈，如有问题则督促其整改。

4. 学校领导参与评教：《右江民族医学院听课制度》要求学校领导、二级学院（系、部、中心）、处及非直属医院的教学管理工作领导干部、教研室主任与副主任听课，并规定听课课时。每位领导干部通过听课对教师的教学态度、授课内容、教学方法、教学能力、教学效果、教书育人、学生学习情况、学风以及后勤服务保障等进行了解，现场与任课教师交流反馈，并填写《右江民族医学院理论课课堂教学质量多元综合评价表》，发现问题及时向教学质量监控评估中心或相关部门反馈，指导并改进教学工作。

5. 教学管理人员参与评教：学校制定《右江民族医学院常规教学检查实施办法》，要求主管教学的校领导、教学质量监控评估中心、教务处、后勤管理处、学生工作处等行政部门领导及管理人员每个学期开展常规教学检查，包括期初、期中、期末三个阶段，检查内容主要有：教学准备情况如授课计划、教案、课件等；教学主要环节的运行及教学计划执行情况、教学管理制度落实情况；教学总体效果、教研活动开展情况、教学资料归档等。

通过“一套体系、双方参与、三级管理、四重反馈、五方联动”的模式所产生的评价结果，该结果纳入学校绩效考核范围，并且学校按《右江民族医学院教师课堂教学竞赛管理与奖励办法》、《右江民族医学院教学差错和教学事故认定与处理办法》等奖惩规章制度，对教师的教学、教学改革、学历提升等方面给以激励政策，对在教学工作中出现教学差错或教学事故的教师严格按照文件规定程序进行处理。

附件 3

右江民族医学院教学质量监控管理办法

为促进学校教学质量管理的科学化和规范化，切实提高管理水平和教学质量，保障人才培养目标的实现，特制定本管理办法。

一、教学质量监控组织机构与职能

（一）学校教学委员会 从宏观上总体把握全校教学质量监控工作的方针、政策，创造条件，争取全校师生及各部门等相关利益者对质量监控工作的支持，保证质量监控工作的正常开展。

教学委员会由学校领导、行政管理人员、教师代表、学生代表及校外教育专家、相关政府主管部门、用人单位、毕业后教育机构等人员构成。

（二）学校教学督导委员会 教学督导委员会在分管校长的领导下，对全校的教学秩序、教学质量及教学工作状态进行监督、检查、评估和指导。教学督导委员会配合学校教学质量管理部门，相对独立地开展各项督导工作。

教学督导委员会主任由主管教学副校长兼任，副主任由教学质量监控中心副主任担任，委员会成员由获得高校教师资格证并具有副高级以上专业技术职务的教师组成。

（三）教学质量监控评估中心 教学质量监控评估中心作为教学质量管理部门，全面负责全校范围内的教学质量

监控工作，重点是对教育计划、教育过程及教育结果进行全程监控，保证全校质量监控工作的正常运转。

（四）各二级学院（系、部、中心）、教研室 二级学院（系、部、中心）教学督导组负责二级院系的教学检查、督导工作；教研室负责本教研室的教学质量的管理工作。

（五）组建学生教学信息员队伍 在构建教学质量监控体系的过程中，要充分发挥学生在教学活动中的主体作用。在各班级中组建学生教学信息站，站长 1 名由学习委员担任，信息站的其他成员 4 名，在每个学习小组中各产生 1 名。学生教学信息员负责协助教学督导专家开展评教评学活动，并对实验课教学及见习课的教学情况进行评价。

二、构建教学质量信息收集系统

通过科学有效的、多渠道的收集系统，实现全方位的教学质量评价，主要包括四个方面：教师的教学水平、学生的学习业绩、教学管理人员的管理水平、课程体系。信息收集的渠道主要源于各级领导和教学督导委员会听课、教研室主任评议、同行评议、教师自评、学生评教、常规教学工作检查以及其它形式的评估等。

三、建立教学质量信息反馈系统

建立有效的信息反馈渠道，将信息收集系统和评估分析系统所得到的信息，反馈给有关部门和个人，以进一步改进和提高教学与管理工作。